

Code d'éthique pour le personnel éducateur des services de garde en milieu scolaire

Micheline Lalonde-Graton

Un code d'éthique pourquoi? Pour qui?

Les services de garde en milieu scolaire existent depuis plus de vingt ans. Ils ont, depuis lors, grandement évolué sur tous les plans. Tous conviennent qu'ils ne se limitent pas à la surveillance, mais représentent des milieux éducatifs en complémentarité avec la famille et en continuité avec l'école. Pour assurer leur reconnaissance au plan social, il importe que ces services se dotent de moyens qui garantissent la qualité. Or, cette qualité repose en grande partie sur le professionnalisme du personnel éducateur. Ainsi, chaque membre du personnel doit prendre conscience de l'importance de son rôle, de ses responsabilités et des compétences qui s'y rattachent.

Le personnel éducateur est celui qui accueille l'enfant, qui le soutient, l'écoute, le comprend, échange avec lui, le stimule. Il est attentif aux besoins individuels et collectifs du groupe d'enfants qui lui sont confiés. Il planifie, organise et met en application un programme d'activités selon l'âge, le rythme et les intérêts des enfants. Mais il y a plus. Il travaille en complémentarité et en cohérence avec la famille, les collègues de travail, le personnel de l'école afin d'assurer le bien-être de chaque enfant. Tous ces éléments exigent des connaissances, des habiletés, des attitudes, des compétences et une vision professionnelle concernant le rôle qu'il joue et qui fait en sorte qu'il est jugé apte à exercer efficacement sa profession.

L'éthique professionnelle est à la base du rôle du personnel éducateur en milieu de garde scolaire. Ainsi, un code d'éthique représente un des moyens susceptibles de permettre d'atteindre la reconnaissance sociale.

Les principes éthiques

Les principes éthiques sont contenus dans un code qui regroupe précisément l'ensemble des principes, des règles et des prescriptions qui régissent les conduites admissibles dans l'exercice de cette profession. De même, l'éthique professionnelle est étroitement liée à la notion de **compétence** et repose sur les devoirs et **responsabilités** envers les personnes auprès desquelles le personnel éducateur intervient, soit **les enfants, les parents, l'équipe de travail, le milieu scolaire et la société**.

Dans le cas qui nous occupe, un code d'éthique doit répondre aux questions suivantes :

- Quels sont les éléments qui assurent la qualité des services de garde en milieu scolaire?
- Quelles sont les valeurs que nous privilégions et que nous voulons transmettre aux enfants?
- Quelles sont les interventions, les aspects de la pratique quotidienne qui définissent les balises qui orientent nos actions?

- Qu'est-ce qui nous encourage à agir dans le meilleur intérêt de l'enfant?
- Qu'est-ce qui doit guider notre jugement professionnel sur ce qui est mieux pour l'enfant?
- Quelles sont les actions à éviter, à omettre et que les professionnels ne doivent jamais accomplir, accepter ou contribuer indirectement par leur présence et sans mot dire?

En service de garde, l'enfant est dépendant de l'adulte. Compte tenu de sa vulnérabilité, les balises qui orientent les actions et les interventions du personnel éducateur doivent être précises. Bien que les éducatrices et les éducateurs sachent très bien qu'il faut respecter les différences individuelles, accepter tous les enfants, leur apporter un soutien positif et les respecter, un code d'éthique renforce ces éléments fondamentaux.

Le code d'éthique doit également répondre aux questions concernant les autres personnes impliquées dans la mission éducative du service de garde, entre autres :

- Quelle est la place réservée aux parents?
- Quels sont les principes qui guident l'équipe de travail?
- Quels sont les liens à privilégier avec le milieu scolaire?
- Quel est notre rôle social?

C'est précisément à ces questions que répond le code d'éthique. Ainsi, celui-ci se fonde sur des principes qui définissent le rôle du personnel éducateur, ses responsabilités et les conduites à adopter. Ces principes, qui se lisent comme suit, permettent d'identifier les balises qui y sont rattachées et qui sont précisées dans le code d'éthique.

Responsabilités envers les enfants

Les enfants sont au cœur du travail en milieu de garde. Ils ont des droits, des besoins et des intérêts. Le personnel éducateur est celui à qui revient la responsabilité d'assurer aux enfants qui lui sont confiés un milieu de vie de qualité. Son rôle est d'assurer le bien-être des enfants, de leur fournir un environnement physique et humain favorisant tous les aspects de son développement.

Responsabilités envers les parents

En ce qui concerne les parents, le rôle du personnel éducateur est de reconnaître l'importance de la place qu'ils occupent, de reconnaître leurs compétences, de les informer, d'échanger et de collaborer avec eux, dans le respect de la réalité de chaque famille.

Responsabilités envers l'équipe de travail

L'équipe de travail constitue le fondement sur lequel repose la qualité des services de garde en milieu scolaire. Cette équipe est composée de plusieurs membres qui, malgré la diversité de leur personnalité, doivent partager une même philosophie concernant les attitudes éducatives, les valeurs et les principes qui guident leur pratique. Le rôle du personnel éducateur se fonde sur la volonté de chaque membre de s'impliquer dans le fonctionnement et l'amélioration de la qualité de vie du milieu. Chaque membre fait partie intégrante de cette équipe et travaille à créer un climat qui favorise la motivation, le respect, l'entraide et la cohérence des interventions.

Responsabilités envers le milieu scolaire

Les services de garde font partie intégrante du milieu scolaire. À cet égard, le personnel éducateur a pour rôle d'assurer, entre l'école et le service de garde, la cohérence des valeurs prônées. Il doit se faire reconnaître comme un milieu éducatif complémentaire à l'école.

Responsabilités envers la société

Le personnel éducateur partage, avec la famille et les autres citoyens, la responsabilité de créer des conditions favorables au développement des jeunes enfants. Son rôle consiste à mettre en application, à promouvoir, à faire respecter les droits des enfants, à les éveiller à leur patrimoine culturel, à celui des autres et à leur environnement.

La connaissance et la reconnaissance de soi

Il faut se rappeler que l'adulte est un modèle pour l'enfant. Il importe que celui-ci perçoive que, auprès de l'adulte, il peut évoluer, faire des erreurs, réussir et s'apprécier tel qu'il est. En tant que membre du personnel éducateur, nous transmettons ce que nous sommes. Il est donc essentiel de connaître **notre** réalité, de connaître et reconnaître les **valeurs** qui nous animent et celles qui sont véhiculées dans notre milieu.

Le code d'éthique permet de « se regarder » afin de consolider et d'améliorer ses interventions et sa pratique quotidienne. À cet égard, il représente un outil précieux. En effet, les remises en question font partie intégrante de notre rôle et de nos compétences. Elles permettent de découvrir nos ressources, nos potentiels et d'identifier nos résistances et nos mécanismes de défense. C'est là un aspect fort important du professionnalisme.

La reconnaissance sociale

La reconnaissance sociale ne va pas de soi et ne s'opère pas seule. Il reste beaucoup à faire pour que tous reconnaissent la mission éducative des services de garde en milieu scolaire et le travail professionnel qui y est accompli. Le personnel éducateur doit faire preuve qu'il possède les compétences liées à ses responsabilités. La reconnaissance exige donc un travail professionnel soutenu et une grande implication de la part de ceux et celles qui vivent quotidiennement la réalité des services de garde en milieu scolaire.

C'est pourquoi il est essentiel que, en tant que professionnel, le personnel éducateur du service de garde en milieu scolaire s'engage, grâce à un code d'éthique, à respecter les droits de l'enfant à une qualité de vie dans le cadre des services qu'il lui offre et à remplir ses responsabilités envers les enfants, les parents, l'équipe de travail, le milieu scolaire et la société.